

◆「上越新幹線利用」ツアーインフォメーション◆

<お申込みから出発まで>

1. お申込み

- ご希望の日程、コース、往路・復路のご希望時間が決まりましたら、当社代理店もしくは予約センターにてお申込みください。
- 新幹線の指定席の発売は、ご乗車の1か月前になります。それ以前のお申し込みの場合は、復路の発売日より3日以内にご回答いたします。

2. JR乗車票・ご案内書の受け渡し

- JR乗車票及びご案内書は、ご出発の7日前までに、**ご代表者様のご自宅宛**に宅配便にて発送いたします。（1回に限り無料）お手元に届きましたら内容物のご確認をお願いいたします。

3. ご出発

- 新幹線乗車駅までの交通機関（JRを含む）が遅延し新幹線に乗り遅れた場合でも、払い戻しはできませんので、時間には余裕をもってご出発ください。

4. 最寄り駅到着後

- 新幹線下車駅から各宿泊施設までは、各施設の「交通」を参考に、各宿泊施設までご移動ください。新幹線下車駅からのご移動はお客様負担となります。

<注意事項>

- JR座席はご乗車1か月前の発売となります。旅行商品にご利用いただける座席数には制限がありますので、ご希望の列車に空席があってもお取りできない場合があります。
- 新幹線は**往復とも同一駅発着**でお申込みください。
- ご旅行内の新幹線の行程（乗車日・列車・区間・設備など）は、グループ内同一となります。
- 旅行商品用のJR乗車票を利用していますので、乗車変更ができないなど、通常のJR乗車券・特急券とは取扱いが異なります。
- 特に記載がない限り普通車指定席の利用となります。
- かがやき号・はくたか号・あさま号はご利用いただけません。

<JR利用プラン 基本スケジュール>

泊数			スケジュール
1泊	2泊	3泊	
1	1	1	東京駅・上野駅・大宮駅 = (上越新幹線) = 往路到着駅 - (各自負担) - 各宿泊施設 往路駅到着後、フリータイム 各宿泊施設 (泊)
-	2	2~3	終日フリータイム 各宿泊施設 (泊)
2	3	4	出発までフリータイム 各宿泊施設 - (各自負担) - 復路出発駅 = (上越新幹線) = 大宮駅・上野駅・東京駅 ※下車駅は往路乗車駅と同一駅利用となります。

<旅行代金に含まれるもの>

- 旅行行程に明示した新幹線の運賃・料金（普通車指定席）、宿泊代、各プラン企画費、消費税、入湯税等諸税。

<ご旅行のご案内>

- 最少催行人員：1名（おとな1名様よりお申込みを受け付けます。お子様のみの1名参加はできません。）

但し、1名様1室利用設定がないプランに関しては最少催行人は2名様となります。

- 添乗員：同行いたしません。

ご旅行に必要なJR乗車票及びクーポン券類をお渡しいたしますので、ご旅行中のお手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

<ご旅行の変更・払い戻しについて>

- お客様のご都合でご利用されなかったJR乗車票は、未使用でも払い戻しできません。但し、ご利用の新幹線が運休や2時間以上の遅延などが生じた場合、駅係員又は車掌より券面に証明を受けてお持ち帰りいただき、お申込み店へご連絡ください。旅行代金の一部が払い戻しになる場合がございます。（払い戻し金額は、通常のJR乗車券・特急券とは異なります。）

- JR乗車票発送後の変更は、原則的に応じかねます。列車変更や発着駅の変更は、JR乗車票発送前で空席がある場合に限り1回だけ可能です。（乗車日の変更は不可）

- ご旅行前に取消や減員が生じた場合は、お申込み店にご連絡の上、JR乗車票をご返却ください。ご出発までのご返却ができない場合は、指定された列車の出発時刻までに、JR各駅もしくはみどりの窓口で、往復分のJR乗車票に「指定席取消&不乗証明」を受けてください。

払い戻しを受ける場合は、必ず往復分の取消しを行う必要があります。片道のみ証明を受けられても、払い戻しはできません。なお、ご返金はお申込み店で承ります。（証明を受けたJR乗車票を1か月以内にご返却ください。）

<到着日のご案内>

- チェックインが17時を過ぎる場合は、宿泊施設へご連絡ください。ご連絡がない場合は、夕食のサービスが受けられなかったり、取り消しとみなし宿泊をお断りする場合があります。又、その際の返金には応じられません。

- 宿泊当日の人数変更や取消しは、当社の営業時間内にご連絡ください。営業時間外の場合は翌営業日扱いとなります。

<クーポン券の受け渡しについて>

●JR乗車票及びご案内書は、宅配便にてお送りいたします。1申し込み1回限り、送料は当社負担とさせていただきます。2回目以降は送料として500円をいただきます。

<宿泊施設について>

●部屋：連泊で1泊ごとに宿泊人数が異なる場合、お部屋が移動になることがあります。その際は、一度チェックアウト時間までに退室していただき、チェックイン時間からの客室移動となる場合があります。

全室禁煙の施設以外で、お申し出がない限り、お部屋の喫煙、禁煙はお約束できません。滞在中のルームクリーニング・布団の上げ下ろしは、原則的に省かせていただきます。お部屋のアメニティは、原則的に滞在中は交換いたしません。交換を希望される場合は、有料となる場合があります。

●食事：掲載の料理写真等に記載がない場合は、原則的に1名分の内容となります。掲載の料理内容等の写真は一例です。料理写真内の飲み物は別料金となります。又、掲載の施設以外の写真はイメージです。

<こどもの取り扱いについて>

●こども代金の適用は小学生となります。6歳未満の幼児で新幹線の座席が必要な場合にはこども代金の適用となります。JRの無料幼児はおとな又はこども1名様につき、幼児2名様までです。幼児対応の場合、旅行代金はいただきませんが、宿泊施設において施設使用料がかかる場合がございます。

●おとな・こどもの構成人数により、こども料金が異なる宿泊施設があります。詳しくは各宿泊施設のページをご参照ください。

<JRのご利用について>

●新幹線の指定席がお取りできた場合のみ、ご予約を承ります。指定席の発売は、ご乗車の1ヶ月前になります。従ってご希望に添えかねる場合がありますので、ご了承ください。

●新幹線は**往復とも同一駅発着**でお申込みください。

●ご旅行内の新幹線の行程（乗車日・列車・区間・設備など）は、グループ内同一となります。

●新幹線が東京駅・上野駅発着の場合、乗車券は東京23区内各駅よりご利用いただけます。

但し、上毛高原及び越後湯沢発着の場合は「山手線」内駅に限りご利用いただけます。

●この商品は、旅行商品用のJR乗車票を使用していますので、通常のJR乗車券・特急券とは取扱いが異なります。ご利用いただける席数には、制限がありますので、ご希望の列車に空席があってもお取りできない場合があります。

●かがやき号・はくたか号・あさま号はご利用いただけません。

●途中下車はできません。

■乗下車駅割引<おとな（ ）内はこども>

(おひとり様/往復/単位:円)

乗車日/乗下車地	右記以外			4/29~5/5、8/6~8/16		
	上毛高原	越後湯沢	新潟	上毛高原	越後湯沢	新潟
東京駅・上野駅	基本代金					
大宮駅	-600 (-300)	-600 (-300)	-480 (-240)	-900 (-450)	-880 (-440)	-700(-350)

■ゆったり快適! グリーン車グレードアップ<おとな・こども同額>

乗車日/乗下車地	右記以外			4/29~5/5、8/6~8/16		
	上毛高原	越後湯沢	新潟	上毛高原	越後湯沢	新潟
東京駅・上野駅・大宮駅	+1,000(+1,500)	+1,000(+1,500)	+2,500(+2,000)	+1,500(+2,000)	+1,500(+2,000)	+3,500(+4,000)

※お申し込みの際は、上記のツアーインフォメーション及びご旅行条件を必ずお読みください。