

【中東系航空会社利用ツアーにご参加のお客様へのご案内】

平素より弊社ツアーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、中東情勢の影響により一部ツアーの催行を見合わせておりましたが、このたび航空機の乗継地（ドバイ・ドーハ）に関する外務省海外安全情報がレベル2へ引き下げられたことを受け、ツアーの催行を再開することといたしました。

催行再開にあたっては、現地の政府観光局や航空会社から安全面および運航状況に関する情報を収集し、外務省の危険情報や航空会社の運航状況等を総合的に考慮したうえで判断しております。

なお、今後の情勢変化により、外務省海外安全情報が再びレベル3となった場合や、安全な旅行の実施が困難であると弊社が判断した場合には、お客様の安全を最優先に考え、ツアーを中止させていただく場合がございます。

ご参加のお客様には、外務省の「たびレジ」への登録をお願いしております。ご登録いただくことで、現地の安全情報や緊急時の連絡を受け取ることができます。

一方で、現在の情勢は落ち着きを見せているものの、今後の状況を完全に予測することはできません。万が一、乗継地等においてフライトスケジュールの変更、欠航、遅延等が発生した場合、戦乱・紛争等を原因とする事象については、航空会社、旅行会社および保険会社の免責事項に該当し、追加で発生する宿泊費や航空券代等は、原則としてお客様ご自身のご負担となる場合がございます。

そのような事態が発生した際には、弊社ではお客様の安全確保を最優先とし、できる限り早期の帰国手配や代替交通機関の確保、関係各所との費用負担軽減に向けた交渉など、状況に応じて最大限の対応に努めてまいります。

なお、外務省の危険情報がレベル2であることや、情勢に対するご不安などを理由にお客様のご判断で旅行を取り消される場合は、弊社がツアーの催行中止を決定していない場合は、旅行約款に基づき、通常どおり所定の取消料を申し受けます。

ご不安のあるお客様におかれましては、旅行取消費用を補償する保険（キャンセル保険等）へのご加入もあわせてご検討ください。ただし、保険商品によって補償対象となる事由や適用条件が異なり、戦乱・紛争等が補償対象外となる場合もございますので、ご加入前に補償内容を十分にご確認ください。

以上をご理解いただいたうえで、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたらお問い合わせくださいませ。

宜しくお願い致します。