

第1条 目的

T-LILFE ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社規定の登録手続を完了させたお客様（以下、「会員」といいます。）が、ポイントサービスを利用するにあたり、以下のとおり「T-LIFE ポイント規約」（以下、「ポイント規約」といいます。）を定めます。

第2条 適用範囲

本規約は、ポイントサービスの利用に関して、当社と会員に適用されます。

第3条 用語の定義

本規約で使用する用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

- (1) T-LIFE ポイント・・・ポイント付与の対象となる当社が企画・実施する募集型企画旅行商品（以下、「商品」といいます。）の購入に応じて会員に付与されるポイント（以下、ポイントといいます。）をいいます。ポイントには以下、(2)、(3)の種類があります。
- (2) 基本ポイント・・・通常、商品の購入に応じて積算されるポイント。
- (3) キャンペーンポイント・・・基本ポイント以外に特別の条件下で積算されるポイント。使用に制限が課される場合もあります。
- (4) ウェブサービス…会員に関して、当社が運営するパソコン・スマートフォン向け公式ホームページ上で提供されるサービスをいいます。

第4条 ポイント付与

1. ポイントは会員が申込者としてポイント付与対象とする商品を購入した場合に付与します。
2. 付与率は、対象商品の基本旅行代金（税抜き）の0.5%とします。（小数点以下は切り捨て）
3. ポイント付与対象の商品・サービスについては、当社がそれぞれ指定したものに限ります。
4. ポイント付与対象外の商品は以下のとおりです。
 - ・宿泊施設が掲載する「お客様と宿泊施設の直接契約」型プラン・一般宿泊券・海外ホテル宿泊券・チケット類（JR券・国内航空券・乗車券・入場券・海外航空券など）・金券（旅行券、商品券など）・税金（消費税・入湯税など）・旅行保険・取消料・旅行業務取扱料金・空港利用料および空港税、燃油サーチャージ・オプションツアー・その他、上記以外の商品で当社が指定するもの
5. 旅行代金のお支払いにポイントを充当した分はポイント積算の対象外です。
6. 基本ポイントは付与対象商品の到着日翌月の10日頃に付与されます。
キャンペーンポイントはその種類により付与日がそれぞれ異なります。
7. ポイント付与対象商品や付与率を予告なく変更する場合があります。

8. ポイント付与予定日にポイントが付与されなかった場合、ポイント付与予定日から3か月以内に限り、ポイントの付与を請求することができます。その際、商品の購入を証明する書類の提出を求めることがあります。
9. ポイントの積算について異議がある場合、ポイント付与予定日から3ヵ月以内に限り、ポイント付与の異議申し立てをすることができます。その際、商品の購入を証明する書類の提出を求めることがあります。
10. ポイント付与条件を満たしている場合であっても、当社がポイントを付与することが適切でないと判断した場合は、ポイント付与を行わない場合があります。この場合、会員は当社の決定に従うものとします。
11. 会員が会員である旨を告知しなかった場合は、事後申請を受け付けません。

第5条 ポイントの利用

1. ポイントは会員が申込者としてポイント利用対象とする当社の商品を申込む際に利用できます。
2. 1ポイントを1円として利用することができます。また、申込金の一部としても利用することができます。
3. ポイント利用対象の商品・サービスについては、当社がそれぞれ指定したものに限ります。
4. ポイントは会員が参加しない旅行にも利用することができます。ただし、旅行の申込は会員が申込者として行う必要があります。
5. ポイントを利用して商品を購入した場合、当該商品出発日においてポイントが有効である必要があります。
6. ポイント利用条件を満たしている場合であっても、当社がポイントを利用することが適切でないと判断した場合は、ポイントが利用できない場合があります。この場合、会員は当社の決定に従うものとします。
7. 申込み後におけるポイントの利用、利用ポイント数の変更およびポイント利用の取消はできません。

第6条 ポイントの有効期限

基本ポイントの有効期限はポイント付与日の翌々年の12月31日とします。ただし、有効期限までに新たにポイントを取得した場合、残存ポイントの有効期限は新たに取得したポイントの有効期限まで延長されます。キャンペーンポイントの有効期限は別途定める場合があります。

第7条 ポイントの換金

会員はいかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第8条 ポイントの払い戻し・返却

1. ポイントを利用して購入した旅行商品の申込みを取消した場合、当該契約条件に基づき、ポイントを払い戻します。

2.ポイントの利用後に商品の申込みを取り消す場合は、ポイント利用前の旅行代金を取消料算出の基準額とします。

3.払い戻しのタイミングで有効期限が切れている場合、当該ポイントは失効します。

第9条 ウェブサービス

1. パソコンやスマートフォンから、ポイント残高・履歴確認等ができます。
2. ウェブサービス利用にあたっては、電子メールアドレス、パスワードの設定が必要です。会員は責任を持って、ログインID、電子メールアドレス、パスワード（以下、「ID等」といいます。）を管理するものとします。
3. 会員はID等の第三者への貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等、その他いかなる処分もしてはなりません。
4. ウェブサービス利用時には、本人確認のために毎回パスワードの入力を求めます。
5. 当社は、正当なID等を使用した手続き・操作について、会員本人が行ったものとみなします。第三者が会員のID等を使用したことによる損害について、当社は一切責任を負いません。会員は、ID等が漏洩し、第三者に使用されていることを知った場合は、直ちに当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。

第10条 不正に対する措置

1. 会員が本規約に反した行為または虚偽の通知、その他の不正もしくは違法にポイントサービスを利用することにより当社に損害を与えた場合、第17条に定める措置のほか、当社は当該会員に対し、損害賠償の請求を行う場合があります。
2. 会員はサービスの利用のさい必要となる当社ウェブサイトへのログインに使用するID・パスワードについて、自らの責任において万全の管理を行うものとし、当社の責めに帰すべき事由を除き、第三者が会員の同意なく不正にログインし、会員の保有ポイントを利用した場合は、当社にはなんら責任はなく、一切の損失補填を行いません。

第11条 複数登録について

お一人で複数の会員登録がある場合は一つに統合することがあります。

第12条 権利の譲渡・合算等

保有するポイントを、会員間で譲渡・共有・合算・貸与・質入等することはできないものとします。

第13条 終了の告知

1. 当社は任意にポイントサービスの提供を中断および終了することができるものとし、当社が別途定める場合を除き、ポイントサービス終了時

- において、会員の保有ポイントは失効します。
2. ポイントサービスを終了する場合は、その3か月以前に当社ウェブサイトに掲出するとともに、会員に対し、登録しているメールアドレス宛に電子メールにより通知します。

第14条 規約・ルール・サービスの変更

1. 当社は会員の了解を得ることなく本規約を変更する場合があります。この場合は、当社ウェブサイトに掲出するものとし、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイトに掲出した時点より効力を生じます。
2. 当社は会員の了解を得ることなく会員サービスの内容を変更する場合があります。変更後の内容は、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイトに掲出するとともに、会員が登録している電子メールアドレスにより通知する場合があります。
3. 変更により会員に逸失利益が生じた場合でも、これらについて一切責任を負いません。

第15条 当社からの通知

1. 当社ウェブサイトでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適切と判断する方法により、会員に対し、随時必要な事項を通知します。
2. 当社が当該通知を当社ホームページ上、または電子メールあるいは郵便等で行った場合は、当社ホームページ上に掲示、または電子メールあるいは郵便等を発送した時点より効力を発するものとしします。

第16条 ポイントサービスの退会

1. 会員は、退会を希望する場合は所定の手続きを行うことで退会することができます。
2. 退会時にポイントの残高がある場合は、所有ポイントはすべて失効し、その他すべての会員サービスも利用できなくなります。
3. 退会手続きが完了しても、すでに予約済の商品の予約は取り消されません。別途取消の手続きが必要になります。
4. 会員が死亡した場合、当該会員のポイントは全て失効します。
5. 退会後も適切な案内および業務遂行が可能となるよう、当社は会員の個人情報および利用情報等を合理的な期間、保有します。

第17条 会員資格の失効・特典の利用停止

1. 5年間、ポイントサービスの利用がない場合、会員資格を取消す場合があります。
2. ポイントの不正取得、不正利用、本規約またはその手続きへの違反、虚偽の通知等があった場合もしくはその他当社および当社関係会社

等との信頼関係を著しく損なう行為等を行った場合には、会員資格の取消、積算ポイントの没収を行うことがあります。またそれ以後の会員登録を致しかねる場合があります。

3. 会員資格を喪失した場合には、保有するポイント、特典との交換権、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また資格の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も保持しないものとしします。

第 18 条 免責事項

当社は当社の責めに帰すべき事由を除き、ポイントサービス提供に起因して発生した会員の損害に対し、一切の責任を負わないものとしします。

第 19 条 準拠法

本規約及びポイントサービスの利用に係る契約の成立、効力、ならびに本契約に関して発生する問題の解釈および履行等については、日本国法が適用されるものとしします。

第 20 条 専属管轄

本サービスに関連して、会員等と当社との間で紛争が生じたときは、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を管轄裁判所としします。

第 21 条 施行

本規約は 2022 年 1 月 1 日より有効としします。

2022 年 1 月 1 日 株式会社タビックスジャパンの旅行事業を T-LIFE ホールディングス株式会社が引き継いだため、ポイントサービスも T-LIFE ホールディングス株式会社にて引き継ぎます。